|  |  |
| --- | --- |
| **Interface Layer** |  |
| **Interfaccia utente** | Fornisce il servizio relativo all’implementazione |
| **Interfaccia Gestore** | fornisce il servizio relativo all’ implementazione dell’ interfaccia vista dai gestori. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Application Logic Layer** |  |
| **Accesso** | 1. **Login:** servizio che permette l’ autenticazione al sistema. 2. **Registrazione:** servizio che permette la registrazione al sistema. 3. **Logout:** servizio che permette il logout dal sistema |
| **Ricerca** | Fornisce il servizio per la ricerca di un prodotto tramite il nome, la marca, il modello e il codice |
| **Riparazione** | Fornisce i servizi inerenti alla prenotazione di una riparazione di un prodotto:   1. **Prenota data:** servizio che permette al cliente di scegliere una data in cui portare il prodotto in riparazione 2. **Invia dettagli:** servizio che permette al cliente di inviare i dettagli sul prodotto malfunzionante. |
| **Prenotazione** | Fornisce i servizi inerenti alla prenotazione di uno o più prodotti:   1. **Aggiungi al carrello:** servizio che permette di aggiungere uno o più prodotti al carrello. 2. **Prenota prodotto:** servizio che permette di prenotare i prodotti inseriti nel carrello. 3. **Elimina prodotto:** servizio che permette di eliminare uno o più prodotti dal carrello. |
| **Caricamento** | Fornisce il servizio per il caricamento di un prodotto, una data o un ruolo utente da parte di un gestore |
| **Storico** | Fornisce i servizi inerenti alla visualizzazione delle operazioni effettuate:   1. **Storico Cliente:** servizio che permette ad un cliente di visualizzare lo storico inerente ai prodotti prenotati o alle riparazioni prenotate. 2. **Storico dei clienti:** servizio che permette ad un gestore di visualizzare gli storici dei prodotti acquistati fino a quel momento dagli utenti. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Storage Layer** |  |
| **DBMS** | Fornisce il servizio che si occupa di interfacciare le richieste effettuate, dai vari sottosistemi, al database. |